

芒市人民政府办公室

芒市人民政府办公室 关于加快推动 ETC 发行应用工作的通知

各乡镇人民政府、勐焕街道办事处、遮放农场管委会、市直各单位，各人民团体，中央、省、州属驻芒市各单位：

为贯彻落实《云南省人民政府办公厅关于大力推动 ETC 发行应用工作的通知》（云府办明电〔2019〕26号）和《德宏州人民政府办公室关于进一步加快推进 ETC 发行应用工作的通知》要求，结合市三届人民政府第 51 次常务会议决定，为进一步加快推进全市 ETC 发行应用工作，确保如期完成全市 39035 辆 ETC 发行应用目标任务，现将有关事项通知如下。

一、时限要求

2019 年 11 月 5 日前实现全市机关事业单位公务用车、国有企业车辆，救护车、消防车、警车等特种车辆 100% 安装 ETC。12 月 15 日前实现社会车辆保有量的 80% 安装 ETC。

二、具体措施

（一）加强领导，明确目标责任

为确保按时按量完成芒市的目标任务，全市 ETC 安装工作实行处级领导挂村包组工作机制（详见：芒市处级领导 ETC 发行应用责任表）。各乡镇（街道、农场）要根据市交通运输局提供的车辆所有人明细表核实辖区内社会车辆分布情况，成立以书记、乡镇长（主任）为组长，以各挂村领导为副组长的工作领导小组，

制定行之有效的 ETC 发行应用实施方案，进一步压实工作责任，将目标责任细化到村、组、社区，细化到每一位挂村领导、每一位包组干部和每一位驻村工作队员，将任务细化到每一天，做到每个乡、村、组、社区都有人管、有人盯，确保不漏一村一组一车。要进一步与各合作银行协调配合，明确每个 ETC 服务网点、安装的流程、联系人和联系方式。实施方案于 11 月 2 日 17:00 前经单位主要领导签字加盖公章后报送至市 ETC 发行应用工作领导小组。

（二）部门联动，广泛开展 ETC 发行应用宣传

一是各乡镇（街道、农场）要充分利用脱贫攻坚进村入户、车主到油站加油、非洲猪瘟检验检疫、走私排查等有利时机和现有站点，根据市交通运输局提供的车辆所有人明细表逐一进行核对并宣传动员车主安装 ETC，确保宣传动员工作不漏一村一车；在召开党员大会、村组会议时加大 ETC 发行应用宣传工作力度，提高群众 ETC 发行应用意识；各村组每天利用广播滚动播放 ETC 发行应用政策宣传，做到家喻户晓。二是市公安局交警大队、市交通运输局、市道路运输管理局、市公路分局要联合组成 ETC 发行应用宣传工作组，在车管所、高速公路服务区、收费站、市区加油站和超限超载检测站等出入口等车辆集中场所，对没有安装 ETC 的车辆进行耐心细致的 ETC 发行应用政策宣传；公安交管部门要加大对新落户、年检车主以及到交管部门接受交通违法行为处罚车主的 ETC 发行应用宣传力度，对符合安装条件的车辆，原则上先安装 ETC 后再办理其他事项。对暂时无法安装的车辆，对车主进行精准登记，另约时间进行安装。三是市委组织部、市委宣传部、各大银行等有宣传资源的单位，要充分利用电视、报刊、互联网等媒体，有针对性的加大 ETC 在快速通行、优惠优享、公益

环保等方面的优势和优惠政策宣传，引导公众支持 ETC 安装应用工作；其他单位要充分利用微信群、QQ 群、电子屏等广泛开展 ETC 发行应用宣传。

（三）各司其职，全面开展 ETC 发行应用工作

市直机关和企事业单位领导干部要发挥示范引领作用，由单位主要领导负责本单位公车、干部职工私车 ETC 安装工作。**一是**市委、市人大、市政府、市政协四机关，各办公室主任作为 ETC 发行应用工作的第一责任人，负责组织完成本机关所有公务用车及处级领导、干部职工私车的 ETC 安装工作。**二是**市直各单位，单位主要负责人作为 ETC 发行应用工作的第一责任人，负责组织完成本系统所属公务用车、干部职工私车的 ETC 安装工作。**三是**各乡镇（街道、农场）的社会车辆 ETC 安装工作，乡镇（街道、农场）党委书记、乡镇长（主任）作为 ETC 发行应用工作的第一责任人，负责本单位公务用车、干部职工私车的 ETC 安装工作，并根据市交通运输局提供车辆所有人明细表组织完成本乡镇（街道、农场）社会车辆的 ETC 安装工作。**四是**市 ETC 发行应用工作领导小组实时对接州交通运输局，负责做好州直机关、企事业单位的公务用车、干部职工私车 ETC 安装数据统计上报工作。**五是**中国银行、建设银行、农业银行、工商银行、农商银行、邮储银行六家银行要做到主动对接、周到服务，提供预约办理、上门办理等服务，现场即办即安装 OBU 设备，整个办理流程不超过 8 分钟。（附件 2：各合作银行服务网点及联系人）

三、工作要求

（一）提高思想认识。深化收费公路制度改革取消省界收费站工作，加快推进 ETC 推广应用，是贯彻落实国家、省重大决策部署的重要体现，是一项严肃的政治任务、重大的民生工程，也

是一场必须打赢的赢仗。各有关部门要思想统一到党中央、国务院的决策部署上来，切实将 ETC 推广应用工作抓紧抓实。

(二) 加强监督考核。全市 ETC 安装工作实行两周一通报，市政府督查室将对工作推进情况适时开展督查，密切跟进各单位 ETC 发行应用工作推进情况。对 ETC 安装工作不重视、工作推进不力的单位，连续两周完不成目标任务的（自 10 月 16 日起），报请市政府分管领导分管约谈责任单位主要负责人；当月完不成目标任务的（10 月 16 日-11 月 15 日），由市人民政府主要领导约谈责任单位主要负责人，连续两月完不成目标任务的（10 月 16 日-12 月 15 日），对单位和责任领导严肃追究责任，并取消单位 2019 年评优资格。

(三) 继续做好信息上报工作。各单位必须坚持《芒市人民政府关于大力推动 ETC 发行应用工作实施方案》要求，每周五报送工作进度，直至工作任务完成。联系人：芒市交通运输局，雷勒保，电话：18088188927，QQ:411743490@qq.com。

- 附件：1. 芒市处级领导 ETC 发行应用责任表
2. 各合作银行服务网点及联系人
3. ETC 宣传参考内容及常见问题解答

芒市人民政府办公室

2019 年 10 月 31 日

附件 1

芒市处级领导 ETC 发行应用责任表

序号	挂钩单位		挂钩领导	责任单位负责人	任务数	完成时限	备注
1	遮放镇		毛 晓	刑美正、王煜丞	3112	12 月 15 日	
2	勐戛镇		杨绍刚	李东、李周富	2056		
3	遮放农场、公检法司系统		杨加良	刘安遥	450		
4	西山乡、全市教育系统		祁叶弄	冯鸾芳、陈绍国、 排早海	688		
5	三台山乡			尹新勇、郭明华	549		
6	中山乡、全市公务用车		陈茂永	伍俊、徐龙、尹新学	677		
7	芒市镇、卫生系统		孟玉相 坐	杨连升、方二所 旺、彭帮庆	3336		
8	勐焕街 道	南蚌、营水、胶林、 丙门社区	谢仲立	杨常村、杨燕	17880		
		新村、丙午、团结、 西南里社区	付正江				
		锦绣、城西、三棵树、 城南社区	李永明				
		锦华、城北、建国、 东北里社区	李家仁				
9	风平镇		李支宏	邵宗华、莫月品旺	4628		
10	五岔路乡			文自哨	1273		
11	芒海镇、交通运输、文旅系统		刘 政	李明、胡文学、 杨国彪	263		
12	轩岗乡		杨恩龙	帕钱保、金玲	1806		
13	江东乡			梅学平、杨永培	2858		

附件 2

各银行网点联系人员名单

一、建设银行各服务网点联系人名单

总负责人：田海波，联系电话：13988227892

序号	乡镇	服务网点	联系人	职务	电话
1	勐焕街道	建行德宏州分行营业部	陈旭	网点负责人	13578288266
2	芒市镇	建行德宏州分行营业部	陈旭	网点负责人	13578288266
3	风平镇	建行芒市目瑙纵歌支行	黄明松	网点负责人	13095211577
4	勐嘎镇	建行芒市目瑙纵歌支行	黄明松	网点负责人	13095211577
5	遮放镇	建行芒市勐巴娜西支行	张俊	网点负责人	13988239779
6	芒海镇	建行芒市勐巴娜西支行	张俊	网点负责人	13988239779
7	轩岗乡	建行芒市团结支行	申安助	网点负责人	18108893922
8	江东乡	建行芒市团结支行	申安助	网点负责人	18108893922
9	五岔路乡	建行德宏州分行营业部	陈旭	网点负责人	13578288266
10	中山乡	建行芒市团结支行	申安助	网点负责人	18108893922
11	西山乡	建行芒市目瑙纵歌支行	黄明松	网点负责人	13095211577
12	三台山乡	建行芒市勐巴娜西支行	张俊	网点负责人	13988239779

二、工商银行各服务网点联系人名单

总负责人：毛勒端，联系电话：18306933999

序号	支行名称	支行行长	联系电话	地址
1	芒市支行	罗书翰	14787373700	芒市胞波路 30 号
2	勐焕支行	张婕	18288105201	芒市团结大街 138 号
3	牡丹支行	余蓉	15331696466	芒市目瑙纵歌路 9 号
4	勐垞沙支行	陈晓莹	18313057119	芒市团结大街 116 号

三、农商银行各服务网点联系人名单

总负责人；刘杰宏，联系电话：13887867067

序号	支行名称	地理位置	服务辖区	负责人	联系电话
1	营业部	勐焕街道	芒市城区	黄国早	13578288273
2	勐焕支行	勐焕街道	芒市城区	杨映竹	14787362358
3	勐相支行	勐焕街道	芒市城区	陈云峰	13759218908
4	团结支行	勐焕街道	芒市城区	尹弘	13987020877
5	遮宴支行	勐焕街道	芒市城区、遮晏村、平河村	李俊东	13708627310
6	珠宝路支行	勐焕街道	芒市城区	杨靖	13988242109
7	芒核支行	勐焕街道	芒市城区、芒核村	何迎国	13987020240
8	城关支行	勐焕街道	芒市城区及芒市镇	李岩旺保	13988278833
9	风平支行	风平镇	风平镇辖区	莫岩岁	13708620939
10	法帕支行	风平镇	风平镇辖区	尹国龙	13708621413
11	帕底支行	风平镇	风平镇辖区	喂传权	13578233455
12	勐戛支行	勐戛镇	勐戛镇辖区	乔昌品	13988289976
13	勐稳支行	勐戛镇	勐戛镇辖区	刘辉	13578261136
14	中山支行	中山乡	中山乡辖区	李春韶	13987022365
15	芒海支行	芒海镇	芒海镇辖区	彭道友	13988200173
16	户拉支行	遮放镇	遮放镇辖区	李根宽	13618826829
17	遮放支行	遮放镇	遮放镇辖区	段广然	13987022373
18	五岔路支行	五岔路乡	五岔路乡辖区	祁建华	13887869843
19	江东支行	江东乡	江东乡辖区	黄国益	13987022303
20	轩岗支行	轩岗乡	轩岗乡辖区	张正忠	13988229718

四、中国银行各服务网点联系人名单

总负责人：梅国梁，联系电话：13312729990

序号	姓名	服务网点	座机	手机
1	早大能	营业部	2136622	13608765993
2	韩学明	目瑙支行	2104669	15894443377
3	沙振业	勐焕支行	2905986	13759201088
4	黄丹溢	阔时支行	2916930	14787362817

五、邮储银行各服务网点联系人名单

总负责人：陈基琼，联系电话：13987020123

序号	姓名	服务网点	电话	网点地址
1	杨育昌	芒市支行营业部	13578236555	芒市团结大街 175 号
2	姜 珊	芒市勐巴娜西支行	18788589424	芒市勇罕路 28 号

六、农业银行各服务网点联系人名单

总负责人：崔哲，联系电话：18088205216

序号	姓名	服务网点	服务区域	电话
1	李英	农行芒市营业室	勐焕街道	13908820616
2	洪萍	农行芒市团结支行	芒市镇	13988247666
3	周永杰	农行华丰分理处	风平镇	18008827933
4	刘珺华	农行勐焕分理处	中山乡、勐嘎镇	13578277956
5	李苏丹	农行城关分理处	三台山乡、轩岗乡	13988243505
6	范磊	农行青年分理处	五岔路乡、江东乡	15288469467
7	段自虎	农行遮放分理处	西山乡、芒海镇、遮放镇、遮放农场	13988228833

附件 3

ETC 宣传参考内容及常见问题解答

一、什么是 ETC?

ETC 又称高速公路不停车电子收费系统，是国际上正在推广普及的一种用于公路、大桥和隧道的电子自动收费系统。通过“车载电子标签+IC 卡”与 ETC 专用车道内的微波设备进行通讯，实现车辆不停车缴纳高速公路通行费功能的全自动收费系统。

二、办理 ETC 后能否全国通用?

ETC 现已实现全国联网，除了香港、澳门、台湾及西藏、海南之外，ETC 用户可以在其他 29 个省级行政区的高速公路通行。

三、高速公路上 ETC 车道代表什么意思?

ETC 专用车道又称为 ETC 收费平台，是指我国高速公路联网不停车收费系统，车辆通过路桥收费站不需停车、自动缴纳通行费，实现高速公路通行费非现金便捷支付。

四、云南省交通行业监督服务电话是?

0871-12328

五、如何开具 ETC 通行发票?

车主可以通过全国统一的发票服务平台开具通行费增值税电子普通发票。在发票服务平台网站 www.tftp.com 或下载“票根网”APP，登陆注册账号绑定卡号进行发票开具。票根客服电话:950226.

六、为什么要取消高速公路省界收费站？

随着我国经济社会的快速发展，人员和物资的流动日益频繁，车辆跨省行驶大幅度增加，部分省界收费站排队交费的现象日益突出。

2019年3月5日，国务院总理李克强在十三届全国人大二次会议上作政府工作报告，并强调指出，两年内基本取消全国高速公路省界收费站，实现不停车快捷收费，减少拥堵、便利群众，取消高速公路省界收费站一举多得。

七、取消省界收费站有什么意义？

彻底解决高速公路交通拥堵，提升高速公路通行效率；节能减排，降低车辆运营成本，减少尾气排放；减少高速公路运营投入，降低高速公路投资者、经营管理者 and 用户成本；有助于加快智慧公路建设，促进高速公路高质量发展和运营服务水平提升。

八、完成省界收费站拆除的时间？撤销省界收费站，ETC推广后，还会保留人工收费通道吗？

2019年底。每个收费站都会保留不少于一条人工车道，用于处理异常情况。

九、ETC只可以在高速公路上使用吗？

ETC的用途不仅限于高速公路收费站，未来将扩展到加油站服务区、停车场等涉车领域。随着取消高速公路省界收费站工作

逐步推进，ETC 的体系和应用场景将得到更大的丰富和拓展。我国一线城市 ETC 目前已覆盖部分机场、医院、商场、居民小区的停车场。2019 年 5 月 20 日，云南省首个 ETC 停车场已在昆明长水国际机场正式上线运营。

十、安装 ETC 的优势？

减少拥堵、快速通行、节能环保、通行费享优惠。

十一、云南 ETC 卡通行享受几折优惠？

9.5 折扣。

十二、哪些银行可以办理 ETC 业务？

在芒市主要有工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、邮储银行、农村信用社可以办理。

十三、可通过什么渠道申请线上办理 ETC？

可通过“云南 ETC”公众号或各银行 APP 申请。

十四、个人办理 ETC 需要提供哪些证件？

车主身份证、机动车辆行驶证。

十五、申请办理 ETC 设备收费吗？

ETC 设备是免费的，建议绑定信用卡比较方便。

十六、安装 ETC 后大概几秒通过收费站？

大概 10 秒，一般情况下 ETC 车道的通行速度相当于是人工收费车道的 5 倍左右。

十七、以前办理了储值卡的用户是否需要转换为记账卡？

目前，我省原发行的 ETC 云通储值卡仍可继续充值使用。建议广大储值卡用户使用完卡内余额或继续使用到 2020 年 1 月 1 日以后再办理注销，重新申办记账卡。

十八、ETC 线上办理支持哪些车型？

7 座以下(包含 7 座)个人非运营客车(车辆类型包括“客车”、“面包车”、“越野车”)，车辆类型以机动车行驶证核定为准。

十九、ETC 目前有哪几种充值方式？

目前有 3 种充值方式：服务网点充值；自助充值机充值；在线充值。

二十、ETC 通行卡不用时可以拔下吗？

可以拔下来。只需要在过 ETC 专用通道之前插上即可。使用时注意：ETC 采用的是车辆与 ETC 卡和车载电子标签(OBU)绑定的形式，专车专用，即一车一卡一标签，卡内信息必须与电子标签和车辆信息一致。要确保 ETC 卡或关联银行卡余额充足。插好 ETC 卡，OBU 绿色指示灯闪烁即可使用。

二十一、ETC 不能正常使用怎么办？

通过 ETC 收费车道时，如电子标签不能正常使用，需转入人工车道刷卡处理，然后到相关网点进行咨询。如果车辆已经开进了 ETC 车道，后面又有很多车在排队，请马上求助收费站工作人员。

二十二、办理 ETC 后有什么不同？

办理 ETC 后将享受更高的收费站通行能力、更好的服务水平、更通畅的通行环境、更低的排放和环境污染、更便捷的付费服务，真正实现一网通行、一路畅行，一脚油门踩到底。

二十三、通行 ETC 车道时，什么情况下 ETC 交易成功？

自动收费成功后，费额显示屏会显示您当前的车牌信息及收费金额和余额。当您看到费额显示屏上是您的车牌信息且栏杆抬起，表示可以通过，否则请等待系统处理。费额显示屏只有在前车完全驶出后，才会转换到下一辆车的收费信息，所以请您在使用过程中避免跟车距离太近，防止意外发生。

二十四、个人 ETC 设备可以借给其它车辆使用吗？

不可以！ETC 实行的是“一车一卡”制，即一辆车只能绑定一台 ETC。

二十五、ETC 设备需要充电吗？

安装 ETC 分别有 OBU 和卡签两个设备，OBU 是太阳能电池板，在有一定光线的情况下会自动充电，因此不需要特意充电。

二十六、安装 ETC 后，车辆能从普通车道通过吗？

可以。如果走人工车道，一定要停下车，把卡签从 OBU 设备里取出来，让收费员刷卡，获取信息。

二十七、ETC 卡的有效期是多长时间？

目前 ETC 设备有效期基本上是 10 年，在有效期内只要设备正常、卡里有钱、就可以一直使用，到期可延期继续使用。绑定

了信用卡使用信用卡扣费的设备要注意信用卡的有效期，如果信用卡已到期，会导致扣费失败，但是 ETC 系统本身还是有效的。

二十八、ETC 设备也有保修期？

ETC 和一般的商品一样都有保修期，一般为两年，从安装之日起两年内如果设备或者储值卡出现非人为损坏可以享受保修服务，到服务网点直接免费更换新设备即可。

二十九、车主自己安装 ETC 设备，如何判断 OBU 设备已激活成功？

安装激活成功后拔卡等一分钟断开蓝牙后，再插卡一次看看，在听到“嘀”声后，电子标签屏幕显示为“记账卡”或“金额”时，没有显示已拆卸，就说明已经激活成功了。如显示电子标签失效，未插卡等文字，就说明你的电子标签出现异常，需要到营业网点重新激活并安装。

三十、 公车（单位车辆）办理流程？

（一）营业执照（机关单位法人证）

（二）法定代表人身份证件

（三）车辆行驶证

（四）单位授权委托书（加盖公章，我行提供模板）

（五）被委托人身份证件

（六）工行云南省分行 ETC 业务协议书、ETC 业务扣款协议等相关资料

致广大车主朋友的一封信

广大的车主朋友们：

你们好！感谢您在百忙之中抽空阅读这封信。

根据党中央国务院、交通运输部和省委省政府的统一部署，今年底基本取消全国高速公路省界收费站，从2020年起，将要依托高速公路电子不停车收费(ETC)等新的信息技术，代替人工收费方式，进一步提高车辆通行效率，达到降低物流成本，倡导绿色出行的目的。

1. 从2019年7月1日起，全国高速公路ETC车辆享受不少于5%的无差别通行费优惠。

2. 从2020年1月1日起，除国务院另有规定外，各类通行费减免等优惠政策均依托ETC实现。

3. 取消高速公路省界收费站后，其他收费站进出口分别只保留一条混合车道，用于处理特情车辆。对于未安装ETC的车辆，只能排队缴费通行，不但无法高效快捷通过收费站，而且不享受通行费各类优惠。

4. 在2020年12月底前，还将在车辆密集的停车场等公共场所普及ETC应用并享受同样的优惠政策；未来，ETC的使用将会更多的纳入日常生活。

ETC办理实行“设备全免费、安装全免费、服务全免费”的惠民政策，安装ETC能帮您“省时、省力、省油、省钱、省事、省心”。

即日起，车主朋友可前往各商业银行网点办理ETC，或关注“云南ETC”公众号以及各商业银行APP在线办理。各机关事业单位、企业团体、乡镇(街道)、街村小区也可预约银行开展上门服务。

希望您踊跃安装ETC，真正体验高速“无感”支付，在享受便捷、优惠的同时，共同推动云南智慧交通、绿色交通发展。

ETC 宣传标语

1. 安装 ETC，畅行高速路。
2. 全民 ETC，通行享优惠。
3. 免费安装 ETC，高速畅行又打折。
4. 全民共享 ETC，绿色出行更便捷。
5. 畅行高速路请用云南 ETC。
6. 共推共享 ETC，智慧交通我先行。
7. 云南 ETC 共建美好出行。
8. 云南 ETC 伴您智慧、便捷出行。
9. 安装云南 ETC，畅享高速 VIP。
10. 安装 ETC 节能环保，畅行高速路优惠便捷。
11. ETC 助力智慧高速，绿色出行你我共同参与。
12. “安装不花钱、使用有优惠、出行更便捷”