

芒市人民政府办公室文件

芒政办发〔2019〕31号

芒市人民政府办公室关于印发 2019 年 政务公开工作要点分工方案的通知

各乡镇人民政府、勐焕街道办事处、遮放农场管委会，市直各单位：

根据《德宏州人民政府办公室关于印发德宏州 2019 年政务公开工作要点分工方案的通知》（德政办发〔2019〕40 号）要求，为全面抓好芒市政务公开工作，经市人民政府同意，现将《2019 年政务公开工作要点分工方案》印发给你们，请结合实际认真抓好落实。同时，请全市政府信息与政务公开工作领导小组成员单

位于2019年11月25日前将政务公开工作要点落实情况报告通过电子邮箱报送至市政府办信息股，同时在本单位信息公开专栏的“计划总结及报告”栏目上公开发布。

附件：芒市政府信息与政务公开工作领导小组成员单位名单

(此件公开发布)



芒市 2019 年政务公开工作要点分工方案

序号	工作任务		具体要求	牵头落实单位	完成时限
1	加强 政策 解读 和 回应 关切	深入 解读 重要 政策	严格执行《芒市人民政府办公室关于印发芒市行政机关政策文件解读工作实施办法的通知》（芒政办发〔2018〕82号），按照“谁起草、谁解读”原则，切实做到政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署，确保解读材料于政策文件公开后3个工作日内在单位信息公开专栏的文件与解读专栏发布，并做好政策文件的相互链接	各乡镇（街道、农场）、 市直有关单位分别负责 落实	全年 工作
2			政府常务会议的公告议题，原则上要通过新闻发布会、政策吹风会等进行解读，对人民群众和媒体关注度高的内容要跟进解读	市直有关单位负责落实	
3			在重要政策出台、重点工作推进、重大事件发生时，有关单位主要负责同志要切实履行好信息发布、把关等职责，带头解读政策	各乡镇（街道、农场）、 市直有关单位分别负责 落实	
4		积极 回应 社会 关切	对政府出台的重要改革措施和涉及群众切身利益、容易引起社会关注的政策文件，文件牵头起草部门要采取舆情跟踪、重点走访、会商分析等方式，科学预测、综合研判可能引发的各种舆情风险，制定相应处置预案和整改措施。对可能出现的重大敏感政务舆情，及时形成舆情分析报告，对事件的性质、舆情走势、可能出现的风险等进行认真评估，提出预控处置意见	各乡镇（街道、农场）、 市直有关单位分别负责 落实	
5			进一步强化舆情回应意识，坚持将政务舆情回应作为网络舆情处置工作的重要环节，落实政务舆情回应的主体责任；加强重大突发事件舆情风险源头研判，增强回应的针对性		
6			对减税降费、金融安全、生态环境、脱贫攻坚、教育改革、食品药品、卫生健康、养老服务、公正监管、社会保障、社会治安、房地产市场等经济社会热点，以及市场主体和人民群众办事创业的堵点痛点，要加强舆情监测、研判、回应，及时解疑释惑，理顺情绪，化解矛盾		

序号	工作任务		具体要求	牵头落实单位	完成时限
7	加强政策解读和回应关切	积极回应社会关切	健全完善与新闻宣传、网信（互联网信息监管）、应急管理、公安（网安）、通信管理等部门的快速反应和协调联动机制，完善重大政务舆情信息共享、协同联动、快速反应机制；对涉及特别重大、重大突发事件的政务舆情，快速反应、及时发声，最迟应在24小时内举行新闻发布会，对其他政务舆情应在48小时内予以回应，并根据工作进展，持续发布权威信息	市委宣传部（市新闻办、市委网信办）、市应急管理局、市公安局牵头，各有关单位配合落实	全年工作
8			加强网民留言办理，严格按照责任分工、办理程序和时限要求，做好网民留言办理工作；适时建立完善公众参与和政民互动工作制度	各乡镇（街道、农场）、市直有关单位分别负责落实	
9		增强政策解读回应效果	开展形象化、通俗化、多元化解读，聚焦政策的背景依据、目标任务、主要内容、涉及范围、执行标准等要素，综合运用数字化、图片图表、音频视频、卡通动漫等群众喜闻乐见的方式，开展立体式、多方位解读		
10			对专业性较强的政策，注重发挥专家学者和文件起草牵头负责同志的作用，提升解读的准确性、权威性、贴近性		
11			对群众关切和社会热点，主动快速引导、释放权威信号、正面回应疑虑，推动解决实际问题，赢得群众理解和支持		
12			鼓励引进第三方力量组织参与制作政策解读专题图片图表、网络问政、音视频、卡通动漫、简明问答手册等解读材料		
13	深入推进决策和执行公开	推进重要部署执行公开	建立健全企业家参与涉企政策制定机制，各有关单位主动向有代表性的企业和行业协会商会以及律师协会问计求策，使各项政策符合基本市情和客观实际，更接地气、更合民意	各乡镇（街道、农场）、市直有关单位分别负责落实	9月底
14			严格落实重大行政决策公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查和集体讨论决定程序。进一步推进重大决策预公开，涉及公共利益和公众权益的重大事项，除依法应当保密的外，均要主动向社会公布决策草案、决策依据等，通过听证座谈、网络征集、咨询协商、媒体沟通等多种形式，广泛听取意见		全年工作

序号	工作任务	具体要求	牵头落实单位	完成时限
15	深入推进决策和执行公开	围绕2019年政府工作报告重点工作任务的贯彻落实，加大稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定系列政策措施的执行和落实情况公开	各乡镇（街道、农场）、市直有关单位分别负责落实	全年工作
16		围绕芒市经济社会发展规划、重要改革方案、年度重点工作、惠民实项目等工作，将主要措施、实施步骤、职责分工、监督渠道以及工作进度、存在问题、后续举措等信息向社会公开，重点公开各类发展目标、改革任务、民生举措等落实情况		
17		进一步加强审计、督查发现问题及整改落实情况公开，积极公开问责情况，切实增强整改单位抓落实的执行力	市政府督查室、市审计局负责落实	全年工作
18		在重大行政决策执行过程中，跟踪决策的实施情况，了解利益相关方和公众对决策实施的意见和建议，积极开展决策执行效果评估，及时调整完善，并将相关情况向社会公开	各乡镇（街道、农场）、市直有关单位分别负责落实	
19		加大人大代表建议、政协提案办理结果公开力度，除公开年度建议提案总体办理情况外，对涉及公共利益、公众权益、社会关切以及需要社会广泛知晓的办理复文，依法、及时、全面、准确、具体地向社会公开	市政府督查室牵头，各乡镇（街道、农场）、市直有关单位具体负责落实	
20	推动行政执法信息公开	贯彻落实行政执法公示制度、执法全过程记录制度和重大执法决定法制审核制度，按照“谁执法、谁公示”原则，严格落实行政执法公示制度，规范行政执法行为	市司法局牵头，各行政执法单位分别负责落实	6月底前
21		利用政府网站或统一执法信息公示平台，集中向社会依法公开行政执法职责、执法依据、执法程序、监督途径和执法结果等信息		全年工作
22		探索建立群众意见反馈互动机制和公示平台管理维护机制，强化行政执法社会监督		

序号	工作任务		具体要求	牵头落实单位	完成时限
23	加强 三大 攻坚战 信息 公开		围绕完善地方金融监管和风险处置机制，防范化解企业信用违约风险，着力缓解企业融资难融资贵问题、加快推进金融改革开放、稳妥处理政府债务风险等方面，强化底线思维，及时依法公开相关信息	市财政局（市金融办、市国资委）负责落实	全年 工作
24			重点做好相关政策举措、扶贫资金、扶贫项目和中央脱贫攻坚专项巡视、脱贫攻坚成效考核及各类监督检查发现指出问题整改落实情况等信息公开工作	市扶贫办负责落实	
25			全面落实河（湖）长制情况和群众反映强烈的生态环境突出问题，围绕持续开展大气污染防治攻坚、加快治理黑臭水体、防治农业面源污染、推进重点流域和水库综合整治、加强固体废弃物和城市垃圾分类处置等方面，进一步做好生态环境信息公开	州生态环境局芒市分局、市水利局分别负责落实	
26	深化 重点 领域 信息 公开	深化 “放管 服” 改革 信息 公开	围绕“放管服”改革新任务新举措，紧盯优化营商环境政策措施落实和营商环境提升十大行动的推进情况，着力做好实施减税降费、“证照分离”改革、工程建设项目审批制度改革、压缩企业开办时间、优化企业注销办理流程、压减行政许可、市场准入负面清单动态调整、清理规范基层各类涉企乱收费项目、深入推进大众创业万众创新等方面的信息公开工作	市直有关单位分别负责落实	
27			建立健全以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制，将检查处置结果及时向州级对口部门报送，并在本单位信息公开专栏上公开	市发展和改革委员会、市市场监督管理局负责落实	
28			加大政务服务信息公开，推行市场主体和个人办事服务事项通过州政务服务网上大厅和“一部手机办事通”进行集成式、一站式政务服务公开	市政务服务管理局负责落实	
29			及时公开各类证明的清理和精减情况，确需保留的统一以清单形式向社会公开，让办事服务便捷透明；进一步完善并动态调整行政审批中介服务事项清单，加快推进行政审批中介服务标准化建设，规范行政审批中介服务行为、优化和提升服务质量		

序号	工作任务	具体要求	牵头落实单位	完成时限
30	深化重点领域信息公开	贯彻落实《芒市人民政府办公室关于推进社会公益事业建设领域政府信息公开的实施意见》(芒政办发〔2018〕84号)、《芒市人民政府办公室关于推进重大建设项目批准和实施领域政府信息公开的实施意见》(芒政办发〔2018〕85号)、《芒市人民政府办公室关于推进公共资源配置领域政府信息公开的实施意见》(芒政办发〔2018〕86号)有关工作情况,突出做好就业、教育、医疗、养老、征地、公共文化等领域的信息公开工作	市民政局、市发展和改革委员会、市政务服务管理局牵头,市直有关单位分别负责落实	全年工作
31		及时公开促进就业创业的政策措施、就业供求信息,做好面向高校毕业生、退役军人、下岗职工、农民工等重点群体的就业专项活动和高职院校考试招生信息、奖助学金政策的公开工作	市教育体育局、市人力资源和社会保障局、市退役军人事务局分别负责落实	
32		及时公开义务教育招生方案、招生范围、招生程序、报名条件、学校情况、录取结果、咨询方式等信息,以及多渠道扩大学前教育供给的相关信息,促进发展更加公平更有质量的教育	市教育体育局负责落实	
33		加大医疗服务、药品安全、医保监管、疫苗监管、公立医疗卫生机构绩效考核结果等信息公开力度	市市场监督管理局、市卫生健康局、市医疗保障局分别负责落实	
34		进一步推进征地信息主动公开,加快历史征地信息补录进度,优化征地信息共享平台功能,增强信息查询的精准性便捷性	市自然资源局负责落实	
35		探索开展重点领域政府信息公开研究评估,差别化做好各民生领域信息公开工作	市政府办公室牵头,市直有关单位分别负责落实	
36		细化财政信息公开	增加市直单位财政项目的公开数量,全面公开项目立项依据、实施主体、预算安排、绩效目标、绩效自评结果、绩效评价报告等情况	
37	推动各乡镇(街道农场)、市直各单位加快财政项目文本和绩效目标公开进度,确保所有项目向社会公开			
38	定期公开本级政府债务限额、余额、以及经济财政状况、债券发行、存续期管理等信息		市财政局负责落实	
39	公布年度财政预决算公开度排行榜、未公开预决算的部门和单位名单			

序号	工作任务	具体要求	牵头落实单位	完成时限		
40	加强 公开 平台 建设	推进 政府 网站 优质 规范 发展	全力推进政府网站的集约化建设，持续提升政府网上履职能力和服务水平。加快芒市政府网站集群与州政府网站的互联互通	市政府办公室负责落实	全年工作	
41			加强政府网站内容建设和信息发布审核，把好政治关、政策关、文字关	市政府办公室牵头，各 乡镇（街道、农场）、市 直有关单位分别负责落 实	12月底前	
42			做好机构改革后政府网站新建、整合、改版、迁移等工作，深化政府网站政务公开专栏改版升级，强化政策解读、回应关切、公众参与等板块建设，充分体现“五公开”要求		全年 工作	
43			抓紧完成政府网站域名集中清理；按照云南省统一安排，积极配合州政府办完成政府门户网站 IPv6（互联网协议第6版）改造工作			
44			加强政府网站间的协同联动，及时处理国务院办公厅和省政府办公厅转来网民给我市有关政府网站的纠错意见，对国务院、省人民政府发布的重要政策信息即时转载			
45		推进 政务 新媒体 健康 有序 发展	贯彻落实国家、省、州政务新媒体管理工作要求，清理规范政务新媒体平台，建立健全相关工作制度，做好开设整合、内容保障、安全防护、监督管理等工作	各乡镇（街道、农场）、 市直有关单位分别负责 落实	6月底前	
46			认真配合做好州政府门户网站“政务新媒体矩阵大厅”建设，推动建设整体协同、响应迅速的政务新媒体矩阵体系，统筹推进政务新媒体与政府网站的协同联动、融合发展，提升信息发布、解读回应、政民互动、办事服务水平	市政府办公室负责落实	12月底前	
47			推进 政府 公报 创新 发展	办好政府公报电子版，实现电子版与纸质版同步发行，逐步推行政府公报移动端展示	市政府办公室牵头落实	全年 工作
48				进一步加强政府公报网上数据库建设，积极做好历史公报入库管理，向社会有序开放		
49		进一步完善和强化市直各单位向州人民政府公报编辑部门报送部门规章和规范性文件工作机制				
50	建立健全政府部门规范性文件向政府公报编辑部门报送制度，由政府公报统一刊登本级政府规章和规范性文件以及所属部门规范性文件					

序号	工作任务	具体要求	牵头落实单位	完成时限
51	加强 公开 平台 建设	结合机构改革后的职责调整变化情况，及时梳理编制并公开进驻政务服务网上大厅的审批服务事项、办事指南、办事流程等	市政务服务管理局负责 落实	全年 工作
52		进一步整合优化各级政务服务实体办事大厅“一站式”功能，加快实现“一个窗口”、“一次办理”		
53		推动更多服务事项“一网通办”，积极向县级融媒体中心开放政务服务入口，让企业和群众办事更明白、更便捷	市政务服务管理局负责 落实	全年工作
54		进一步清理整合政府热线，推动12345政务热线与政府网站、政务新媒体互动交流系统互联互通、共享共用政策业务咨询问答知识库，除因专业性强、咨询服务量大确需保留的政务热线外，其他政务热线实现“一号对外”		10月底
55		探索推进政府信息公开查阅场所标准化建设，加强政府信息在线服务，完善查阅点标识设置及人员经费保障	市政府办公室牵头，各 乡镇（街道、农场）、市 直有关单位分别负责落 实	全年工作
56	进一步理顺和完善领导体制和工作机制，推进政务公开与政府运行、业务管理的有机融合，把政务公开要求贯穿于办文办会办事等日常工作中	全年工作		
57	严格按照国务院办公厅要求，将政务公开纳入全市综合考评内容，分值权重不低于总分值的4%	11月底		
58	调整完善政务公开领导小组组成单位和人员，健全政务公开工作专门机构，落实政务公开职能部门和配备专职工作人员。	各乡镇（街道、农场）、市 直有关单位分别负责落实		全年工作
59	适时组织开展政府信息与政务公开第三方评估，细化公开评估细则和考评规则，对政务公开工作进行“定期把脉、定期体检”，根据评估结果反馈存在问题，督促涉及单位整改限期落实	市政府办公室牵头，各 乡镇（街道、农场）、市 直有关单位负责落实		全年工作
60	抓好政府信息公开	组织开展对国家新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》的宣传解读，引导社会公众有序参与，为新条例的落实营造良好氛围		10月底前
61	条例的 贯彻 落实	加大基层政府信息公开和数据开放力度，督促各乡镇人民政府根据本地区的具体情况，全面主动贯彻落实农业农村政策、农田水利工程建设运营、农村土地承包经营权流转、宅基地使用情况审核、土地征收、房屋征收、筹资筹劳、社会救助等方面的政府信息	各乡镇（街道、农场）、 市直有关单位分别负责 落实	全年工作

序号	工作任务	具体要求	牵头落实单位	完成时限	
62	完善公开制度规范	抓好政府信息公开条例的贯彻落实	采取“请进来+走出去”和“专题培训+以会代训”等方式，依托党校、行政学院、干部学院、高等院校等教育培训资源，结合新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，分级分类做好政务公开业务培训，推动培训范围向领导干部覆盖	12月底前	
63			教育、卫生健康、医保、文化旅游、供水、供电、供气、公共交通、邮政、通信等行业的市级主管部门年内进一步健全完善针对下属公共企事业单位的信息公开管理制度，在信息公开专栏开设下属公共企事业单位信息公开栏目，集中公开单位名单、服务内容、收费标准、服务网点地址、联系方式、投诉举报渠道等相关信息	各公共企事业单位行业主管部门分别牵头负责	全年工作
64			加强政务公开制度建设，补齐政务公开各项工作配套制度或操作办法；对已经施行的公开工作制度，按照“应上网尽上网”的原则，及时通过政府网站集中公开	各乡镇（街道、农场）、市直有关单位分别负责落实	11月底前
65		加强相关工作	机构改革涉及的政府部门在符合保密要求的前提下，依法公开本机关的“三定”方案内容等信息，督促各级行政机关全面主动公开机关职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名，及时制定更新主动公开基本目录	各乡镇（街道、农场）、市直有关单位分别负责落实	全年工作
66			落实行政机关公文标识政府信息公开属性；建立政府规章和规范性文件公开台账		市政府办公室牵头，各乡镇（街道、农场）、市直有关单位分别负责落实
67			针对依申请公开存在的共性问题，梳理汇总申请受理、办理、答复各环节突出问题，加强案例研究分析，探索建设依申请公开案例库		
68			积极组织各乡镇（街道、农场）、市直有关单位向国务院办公厅政府信息与政务公开办公室主办的《政务公开工作交流》电子刊物投稿，加大经验做法交流力度		
69			将贯彻落实本方案的主要情况，纳入政府信息公开工作年度报告，并向社会公开		
70			2020年1月底前向社会公开本单位上一年度政府信息公开工作年度报告		

附件

芒市政府信息与政务公开工作领导小组成员单位名单

1. 德宏州生态环境局芒市分局
2. 芒市人民政府扶贫开发办公室
3. 芒市城市管理综合行政执法局
4. 芒市人力资源和社会保障局
5. 芒市人民政府外事办公室
6. 芒市工业和商务科技局
7. 芒市住房和城乡建设局
8. 芒市民族宗教事务局
9. 芒市市场监督管理局
10. 芒市政务服务管理局
11. 芒市搬迁安置办公室
12. 芒市退役军人事务局
13. 芒市发展和改革委员会
14. 芒市文化和旅游局
15. 芒市林业和草原局
16. 芒市工业园管委会
17. 芒市农业农村局
18. 芒市自然资源局
19. 芒市教育体育局
20. 芒市卫生健康局
21. 芒市交通运输局
22. 芒市应急管理局
23. 芒市医疗保障局
24. 芒市投资促进局
25. 芒市防震减灾局
26. 芒市公安局
27. 芒市民政局
28. 芒市财政局
29. 芒市水利局
30. 芒市司法局
31. 芒市统计局
32. 芒市审计局
33. 芒镇人民政府
34. 风平镇人民政府
35. 遮放镇人民政府
36. 勐戛镇人民政府
37. 芒海镇人民政府
38. 轩岗乡人民政府
39. 江东乡人民政府
40. 中山乡人民政府
41. 西山乡人民政府
42. 勐焕街道办事处
43. 遮放农场管委会
44. 三台山乡人民政府
45. 五岔路乡人民政府