

同德报

# 芒市搬迁安置办 2019 年政务公开工作要点 落实情况报告

杨云

2019.11.25

市政府办信息股：

一年来，芒市搬迁安置办在市委、市政府的正确领导下，在市政府办信息股的业务指导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的十九大精神。立足本职、扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，创新思路、认真开展政务公开工作，将政务公开工作制度化、常态化、规范化。根据《芒市人民政府办公室关于印发 2019 年政务公开工作要点分工方案的通知》（芒政办发〔2019〕31 号）文件要求，现将我办 2019 年开展政务公开工作要点落实情况报告如下：

## 一、成立组织、加强领导

2019 年初，为进一步加强我办政务公开工作的领导，研究成立了以党支部书记、主任杨侑鸿任组长、副主任曹云任副组长、各股室负责人为成员的政务公开工作领导小组，扎实开展政务公开各项工作，将政务公开工作纳入单位年度工作同部署、同安排、同检查、同落实。一是领导小组成员认真履行职责，对上传网站的工作动态、政策解读等信息严格按照文稿审核程序把关，各股室将本股室撰写的政务公开信息报分管领导审阅后，再上报主要领导审核，最后提交综合股及时上传芒市搬迁安置办信息公开专栏，确保信息及时公开。二是综合股对芒市搬迁安置办信息公开专栏是否涉密、是否有敏感信息进行把控，发现问题及时向分管领导反映，并采取有效措施进行整改。

## 二、精心组织、抓好落实

### （一）加强政策解读和回应关切工作

1.深入解读重要政策。一是严格执行《芒市人民政府办公室关于印发芒市行政机关政策文件解读工作实施办法的通知》（芒政办发〔2018〕82号），按照“谁起草、谁解读”原则，切实做到政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署，确保解读材料于政策文件公开后3个工作日内在单位信息公开专栏的文件与解读专栏发布，并做好政策文件的相互链接。二是在重要政策出台、重点工作推进、重大事件发生时，单位主要负责同志切实履行好信息发布、把关等职责，带头解读政策。三是继续坚持以公开为常态、不公开为例外，以公开促进依法行政和政策落地见效，认真做好权责清单调整和公开工作，并通过芒市搬迁安置办信息公开专栏门户网站向社会公开。

一年来，我办开展水库移民政策解读3次。

2.积极回应社会关切。一是对涉及搬迁群众切身利益、容易引起社会关注的政策文件，采取舆情跟踪、重点走访、会商分析等方式，科学预测、综合研判可能引发的各种舆情风险，制定相应处置预案和整改措施。对可能出现的重大敏感政务舆情，及时形成舆情分析报告，对事件的性质、舆情走势、可能出现的风险等进行认真评估，提出预控处置意见。二是进一步强化舆情回应意识，坚持将政务舆情回应作为网络舆情处置工作的重要环节，加强重大突发事件舆情风险源头研判，增强回应的针对性。三是对移民直补资金发放、后期扶持项目实施和易地搬迁后续管理等热点和搬迁群众办事创业的堵点痛点，及时解疑释惑，化解矛盾。

**3.增强解读回应效果。**一是开展形象化、通俗化、多元化解读，聚焦政策的背景依据、目标任务、主要内容、涉及范围、执行标准等要素，综合运用数字化、图片图表、音频视频、卡通动漫等群众喜闻乐见的方式，开展立体式、多方位解读。二是对专业性较强的政策，注重发挥文件起草牵头负责同志的作用，提升解读的准确性、权威性、贴近性。三是对搬迁群众关切和社会热点，主动快速引导、释放权威信号、正面回应疑虑，推动解决实际问题，赢得群众理解和支持。

## （二）深入推进决策和执行公开

**1.推进重要部署执行公开。**一是建立健全企业家参与涉企政策制定机制，主动向有代表性的企业问计求策，使各项政策符合客观实际，更接地气、更合民意。二是进一步推进重大决策预公开，涉及公共利益和公众权益的重大事项，除依法应当保密的外，均主动向社会公布决策草案、决策依据等，通过座谈、咨询、协商、沟通等多种形式，广泛听取意见。

**2.推进重要部署执行公开。**一是围绕 2019 年政府工作报告重点工作任务的贯彻落实，加大稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定系列政策措施的执行和落实情况公开。二是围绕年度重点工作、惠民实项目等工作，将主要措施、实施步骤、职责分工、监督渠道以及工作进度、存在问题、后续举措等信息向社会公开，重点公开各类发展目标、改革任务、民生举措等落实情况。三是进一步加强审计、巡察、稽察、督查发现问题及整改落实情况公开，积极公开问责情况，切实增强整改单位抓落实的执行力。四是在重大行政决策执行过程中，跟踪决策的实

施情况，了解利益相关方和公众对决策实施的意见和建议，积极开展决策执行效果评估，及时调整完善，并将相关情况向社会公开。五是加大人大代表建议、政协提案办理结果公开力度，除公开年度建议提案总体办理情况外，对涉及公共利益、公众权益、社会关切以及需要社会广泛知晓的办理复文，依法、及时、全面、准确、具体地向社会公开。

一年来，我办认真做好依申请公开政府信息内容的合法性审查，做到及时接收、依规办理、按时统一规范答复，提高工作效率，人大代表建议、政协提案办理确保 100%及时回复。

### （三）深化重点领域信息公开

**1.加强攻坚战信息公开。**一是重点做好相关政策举措、扶贫资金、扶贫项目和中央脱贫攻坚专项巡视、脱贫攻坚成效考核及各类监督检查发现指出问题整改落实情况等信息公开工作。二是全面落实河（湖）长制情况和群众反映强烈的生态环境突出问题，围绕持续开展大气污染治理攻坚、加快治理黑臭水体、防治农业面源污染、推进重点流域和水库综合整治、加强固体废弃物和城市垃圾分类处置等方面，进一步做好生态环境信息公开。

**2.深化“放管服”改革信息公开。**一是围绕“放管服”改革新任务，着力做好工程建设项目审批制度改革方面的信息公开工作。二是加大政务服务信息公开，推行市场主体和个人办事服务事项通过州政务服务网上大厅和“一部手机办事通”进行集成式、一站式政务服务公开。三是进一步完善并动态调整行政审批中介服务事项清单，加快推进行政审批中介服务标准化建设，规范行政审批中介服务行为、优化和提升服务质量。

**3.强化重点民生领域信息公开。**一是认真贯彻落实《芒市人民政府办公室关于推进社会公益事业建设领域政府信息公开的实施意见》（芒政办发〔2018〕84号）、《芒市人民政府办公室关于推进重大建设项目批准和实施领域政府信息公开的实施意见》（芒政办发〔2018〕85号）、《芒市人民政府办公室关于推进公共资源配置领域政府信息公开的实施意见》（芒政办发〔2018〕86号）等文件精神。二是及时公开促进就业创业的政策措施、就业供求信息，做好面向农民工的就业专项活动的公开工作。三是探索开展重点领域政府信息公开研究评估，差别化做好各民生领域信息公开工作

**4.细化财政信息公开。**一是增加单位财政项目的公开数量，全面公开项目立项依据、实施主体、预算安排、绩效目标、绩效自评结果、绩效评价报告等情况。二是推动单位加快财政项目文本和绩效目标公开进度，确保所有项目向社会公开。三是按照财政部门规定，及时公布年度财政预决算情况。

一年来，我办在芒市搬迁安置办信息公开专栏门户网站公开公示了2018年部门决算及“三公”经费支出和2019年部门预算及“三公”经费财政拨款等信息，做到了信息公开透明，自觉接受搬迁群众和社会监督。

#### （四）加强公开平台建设

**1.推进政府网站优质规范发展。**一是全力推进政府网站的集约化建设，持续提升政府网上履职能力和服务水平。二是加强政府网站内容建设和信息发布审核，把好政治关、政策关、文字关。三是强化政策解读、回应关切、公众参与等板块建设，充分体现

“五公开”要求。四是及时处理上级政府转来网民给我办网站的纠错意见，对上级政府发布的重要政策信息即时转载。

**2.推进政务新媒体健康有序发展。**一是贯彻落实国家、省、州、市政务新媒体管理工作要求，建立健全相关工作制度，做好开设整合、内容保障、安全防护、监督管理等工作。二是认真配合做好市政府门户网站建设，推动建设整体协同、响应迅速的政务新媒体矩阵体系，统筹推进政务新媒体与政府网站的协同联动、融合发展，提升信息发布、解读回应、政民互动、办事服务水平。

**3.加快办事大厅线上线下融合发展。**一是结合机构改革后的职责调整变化情况，及时梳理编制并公开进驻政务服务网上大厅的审批服务事项、办事指南、办事流程等。二是推动更多服务事项“一网通办”，让企业和群众办事更明白、更便捷。三是推动12345政务热线与政府网站、政务新媒体互动交流系统互联互通、共享共用政策业务咨询问答知识库。

#### （五）完善公开制度规范

**1.强化组织领导。**一是推进政务公开与业务工作的有机融合，把政务公开要求贯穿于办文、办会、办事等日常工作中。二是调整充实政务公开工作领导小组成员，健全政务公开工作机构，落实政务公开职能股室和配备专兼职工作人员。

**2.抓好政府信息公开条例的贯彻落实。**一是组织开展对国家新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》的宣传解读，引导社会公众有序参与，为新条例的落实营造良好氛围。二是做好政务公开业务培训，推动培训范围向干部职工覆盖。三是加强政

务公开制度建设，补齐政务公开各项工作配套制度。对已经施行的公开工作制度，按照“应上网尽上网”的原则，及时通过政府网站集中公开。

**3.加强相关基础工作。**一是依法公开本单位机构改革后的“三定”方案，全面主动公开单位职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名，及时制定更新主动公开基本目录。二是针对依申请公开存在的共性问题，梳理汇总申请受理、办理、答复各环节突出问题，加强案例研究分析，探索建设依申请公开案例库。三是积极向《政务公开工作交流》电子刊物投稿，加大经验做法交流力度。四是按时撰写政府信息公开工作年度报告，并向社会公开。截至2019年11月22日，我办在芒市搬迁安置办信息公开专栏门户网站上公开信息88条，其中，公开目录和指南1条、条列规定及制度1条、领导简介2条、文件及解读2条、计划总结及报告4条、下载专区3条、预决算及三公经费公开2条、人大代表建议和政协提案1条，工作动态72条。

### 三、存在的主要问题和2020年工作计划

#### （一）存在的主要问题

一年来，我办政务公开工作虽然取得了一定成绩，但仍存在一些问题和不足，比如：政务公开工作人员不稳定，政务公开的内容深度不够，工作动态公开数量不够，有价值的信息没有得到很好的挖掘和上报等等。

#### （二）2020年工作计划

2020年，我们将在市委、市政府的坚强领导下，在市政府办信息股的业务指导下，认真贯彻落实《芒市政府信息公开规定》

和《芒市政务公开工作要点》等有关要求，采取有效措施，加大力度，狠抓落实，扎实做好政务公开工作。重点是抓好以下工作：

1.继续强化专人负责政务公开工作，明确工作职责。

2.进一步加强政务公开日常工作。以服务为目的，进一步加强政务公开，在规定的政务信息公开范围内，及时发布和更新依法应主动公开的信息，并做好答复依申请公开政府信息工作。

3.进一步丰富政务公开方式。以社会需求为导向，在不断深化政府公开内容的同时，努力做到公开方式的灵活多样，更好地为全市搬迁群众服务，确保水库库区和移民安置区及易地搬迁区域经济发展和社会稳定。

